

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurse, Einzeltrainings, Workshops und sonstigen Dienstleistungen der **Hundeschule Silvia** (nachfolgend „Hundeschule“ genannt). Mit der Anmeldung zu einer Dienstleistung erkennt der/die Teilnehmer/in (nachfolgend „Kunde“ genannt) diese AGB an.

2. VERTRAGSSCHLUSS & ANMELDUNG

- Die Anmeldung zu Trainingseinheiten, Kursen oder Veranstaltungen kann schriftlich, per E-Mail, über die Website oder telefonisch erfolgen.
- Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch die Hundeschule zustande.
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Die aktuellen Preise sind der Website oder den jeweiligen Kursausschreibungen zu entnehmen.
- Die Kursgebühr ist spätestens bis zu dem in der Rechnung/Bestätigung genannten Datum bzw. vor Beginn der ersten Unterrichtseinheit ohne Abzug zu entrichten.
- Bei Einzeltrainings erfolgt die Bezahlung nach Vereinbarung (bar vor Ort oder per Überweisung).

4. ABSAGEN & RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN

- **Einzeltraining:** Absagen müssen mindestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen wird das Honorar für die Unterrichtsstunde voll berechnet.
- **Gruppenkurse & Workshops:**
 - Ein Rücktritt ist bis zu **14 Tage** vor Kursbeginn kostenfrei möglich.
 - Bei einer Absage ab **7 Tage** vor Beginn werden **50 %** der Kursgebühr fällig.
 - Bei späterer Absage oder Nichtteilnahme an einzelnen Kursstunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholen der Stunde.

5. ABSAGE & ÄNDERUNG DURCH DIE HUNDESCHULE

- Die Hundeschule behält sich vor, Termine oder Kurse aus wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung der Trainerin, extreme Wetterlagen/Unwetterwarnungen) abzusagen oder zu verschieben.
- Bereits gezahlte Gebühren für ausgefallene Einheiten werden gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

6. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE TEILNAHME & IMPFSCHUTZ

- Am Training dürfen nur Hunde teilnehmen, die über einen **gültigen Impfschutz** verfügen (mindestens Tollwut, ggf. weitere nach Absprache). Der Impfpass ist auf Verlangen vorzulegen.
- Für den Hund muss eine gültige **Hundehalter-Haftpflichtversicherung** bestehen. Der Nachweis ist auf Anfrage vorzulegen.
- Der Kunde ist verpflichtet, die Trainerin vor Beginn des Trainings über etwaige Krankheiten, Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggressionsverhalten) oder die Läufigkeit einer Hündin zu informieren.

7. HAFTUNG

- Die Teilnahme am Training erfolgt auf **eigene Gefahr**.

- Der Kunde haftet für alle durch ihn oder seinen Hund verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Rahmen der gesetzlichen Haftung.
- Die Hundeschule übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Dritte oder deren Hunde entstehen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Hundeschule.

8. ERFOLGSGARANTIE

Eine Erfolgsgarantie für das Erreichen bestimmter Erziehungs- oder Trainingsziele wird nicht übernommen, da der Erfolg maßgeblich von der konsequenten Mitarbeit und Umsetzung durch den Kunden abhängt.

9. URHEBERRECHT & BILDRECHTE

- Unterlagen, Konzepte und Arbeitsmaterialien der Hundeschule dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.
- Foto- und Videoaufnahmen während des Trainings durch die Hundeschule bedürfen der vorherigen Zustimmung des Kunden, falls diese veröffentlicht werden sollen (z. B. Website, Social Media).

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Rechtlicher Hinweis: Dies ist ein vorbereiteter Musterentwurf. Bitte passe vor der Veröffentlichung die Fristen sowie Kontaktdaten an und lasse das Dokument gegebenenfalls rechtlich prüfen.